



Istraživanje informiranosti i načina informiranja članova NCS-a u Podružnici HAC

Istraživanje u sklopu projekta „SPEAK UP 2: Jačanje sindikalnog organiziranja u sektoru cestovnog prometa“ Europskog socijalnog fonda

Zagreb, srpanj 2019.

SAŽETI IZVJEŠTAJ



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Predmet i svrha istraživanja

Predmeti istraživanja obuhvaćali su informiranost članova Nezavisnog cestarskog sindikata u Podružnici Hrvatske autoceste o pravima i sindikalnim aktivnostima, načinima (kanalima) informiranja te spremnosti na korištenje mobilne aplikacije i web portala za informiranje i komunikaciju.¹

Neposredna svrha istraživanja je informiranje u svrhu razvoja i promocije aplikacije i web-portala (aplikacije), posebice uvidom u razlike u informiranosti, korištenim kanalima informiranja i spremnosti na korištenje aplikacije s obzirom na obilježja članova (koeficijent plaće, sektor, regiju, staž i dob).

Šire od neposredne svrhe istraživanja, istražili smo područja interesa članova o sindikalnim temama i aktivnostima te perspektive na članstvo u sindikatu. Ispitali smo i povezanost spremnosti na korištenje aplikacije s informiranošću i ukupnim interesom za sindikalne teme i aktivnosti.

Okvir uzorkovanja čine članice i članovi čiji su podaci evidentirani u članskoj bazi Sindikata (ime, prezime, sektor, odjel i mjesto rada). Uzorak od 243 sudionika koji su ispunili anketni upitnik (približno svaki deseti u populaciji članova) je reprezentativan s obzirom na sektor² i regiju³ radnog mjesta članova, s maksimalnom greškom uzorka $\pm 6\%$.

Ovaj **sažeti izvještaj** sadržava opći pregled ostvarenih rezultata. Tablice s rezultatima ostvarenima po pojedinom pitanju s obzirom na pojedina obilježja (koeficijent plaće, sektor, regiju, staž i dob) dostupne su u **potpunom istraživačkom izvještaju**.

I. Informiranost članova o sindikalnim temama i aktivnostima

I.1 Ukupna informiranost

Na ispitivanju informiranosti o tome što je sindikat izborio u posljednjim kolektivnim pregovorima (*pitanje 6 u priloženom upitniku na kraju dokumenta*), samo je 14% ispitanika odabralo sve ponuđene točne odgovore ili ostvarilo jedan bod manje od maksimalna 4 boda (pitanje je sadržavalo četiri točna i tri netočna odgovora, a za netočne odgovore dobivali su se negativni bodovi).

¹ Mobilna aplikacija i web portal za informiranje i komunikaciju projekt je NCS-a čija se implementacija očekuje u jesen 2019. godine. Cilj aplikacije je povećati protočnost informacija i brzinu informiranja članova i sindikalnih povjerenika te olakšati administrativne procese poput dobivanja sindikalne pozajmice njihovom digitalizacijom. Svaka članica i član NCS-a dobio bi jedinstven pristup aplikaciji (korisničko ime i lozinku), a aplikaciji bi mogao pristupiti putem mobilnog telefona ili računala.

² Podijelili smo odjele radnih mjesta u tri sektora: „operativu naplate cestarine“ (tehničke jedinice naplate cestarine) sa 623 zaposlena u okviru uzorkovanja, „operativu održavanja“ (tehničke jedinice održavanja i vatrogasne postaje) s 1080 zaposlenih u okviru uzorkovanja te „administraciju i logistiku“ kamo smo svrstali sva preostala radna mjesta koja po važećoj sistematizaciji ne spadaju niti u operativu održavanja, niti u operativu naplate cestarine (tako „administracija i logistika“ među odjelima radnih mjesta obuhvaća npr. grupe za nabavu, tehničku podršku, investicije, računovodstvo, ali i područne odjele za upravljanje prometom koji su ranije bili dijelom operative održavanja) s 474 zaposlena u okviru uzorkovanja.

³ Mjesta rada su raspodijeljena u pet regija: istočnu, južnu, sjevernu, središnju i zapadnu Hrvatsku.

Nešto je bolja informiranost o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao (*pitanje 7 u priloženom upitniku na kraju dokumenta*): 26% ispitanika dalo je sve točne odgovore ili jedan manje od toga.

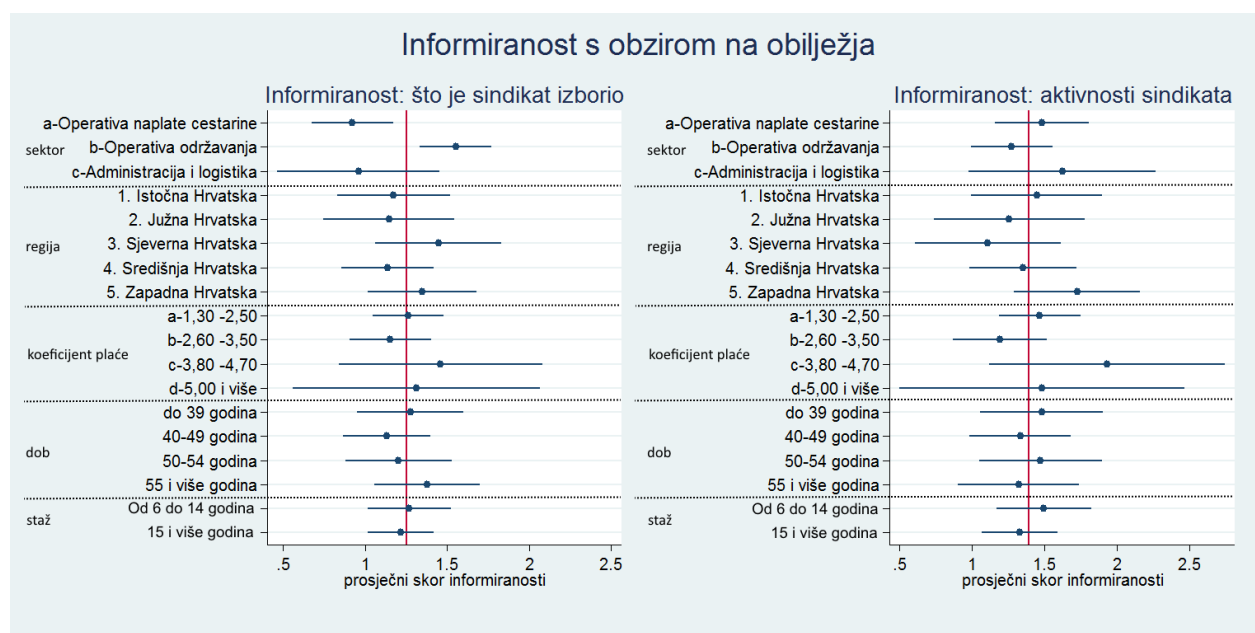
Daleko je veća informiranost o pravima člana sindikata (*pitanje 8 u priloženom upitniku na kraju dokumenta*): 85% sudionika dalo je sve točne odgovore ili jedan manje od toga.

I.II Ukupna informiranost s obzirom na obilježja

Sektor operative održavanja značajno je ukupno informiraniji o ishodima posljednjih kolektivnih pregovora (izborenim pravima i beneficijama) u odnosu na sektor operative naplate cestarine (lijevi panel Slike 1).

Kada je riječ o ukupnoj informiranosti o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao (desni panel Slike 1), kategorija koeficijenta plaće 3,80 – 4,70 najznačajniji je razlikovni čimbenik u smjeru veće informiranosti, pogotovo u odnosu na niže kategorije koeficijenta plaće.

Slika 1 - Informiranost članova o izbornome u posljednjim kolektivnim pregovorima (lijevi panel) i o aktivnostima sindikata (desni panel).



Obrazloženje Slike 1: Pitanja o informiranosti (*pitanja 6 i 7 u priloženom upitniku*) sadržavala su četiri točna i tri netočna odgovora, a za netočne odgovore dobivali su se negativni bodovi. Skor informiranosti dobiven je zbrajanjem i oduzimanjem bodova. Na slici, položaj točaka više ulijevo znači manju informiranost, a više udesno znači veću informiranost sudionika s pojedinim obilježjem. Okomita crvena linija označava prosječnu informiranost.

I.III. Informiranost o pojedinim pitanjima s obzirom na obilježja

Članovi i članice s koeficijentom plaće između 3,80 i 4,70 češće točno odgovaraju na pojedina pitanja o pravima i beneficijama koje je sindikat izBORIO u odnosu na ostale kategorije koeficijenta plaće – češće i od onih na koje se pojedine izBORENE beneficije odnose, poput povećanja plaća za radnike s koeficijentom između 1,30 i 2,50 (42% članova s najnižim

koeficijentom točno je prepoznalo da je sindikat izborio povećanje plaća za njih, dok je to prepoznalo 59% sudionika s koeficijentom plaće između 3,80 i 4,70).

Slično tome, članovi iz kategorije koeficijenta između 3,80 i 4,70 iskazali su veću informiranost o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao. Na primjer, dok je oko 70% članova iz te kategorije koeficijenta točno prepoznalo da je sindikat sudjelovao u organizaciji i provedbi štrajka solidarnosti protiv izmjena Zakona o radu, to je prepoznalo samo 37% članova iz najviše kategorije koeficijenta (5,00 i više). Također, dok je oko polovica članova iz kategorije koeficijenta između 3,80 i 4,70 točno prepoznalo da je sindikat sudjelovao u organizaciji i provedbi referendumske inicijative protiv izdvajanja pomoćnih poslova u javnom i državnom sektoru, to je prepoznalo nešto manje od trećine članova iz svih ostalih kategorija koeficijenta plaće.

Kad je riječ o informiranosti o pravima člana sindikata, potencijalno je iznenađujuće što su radnici u dvjema najnižim kategorijama koeficijenta plaće u nezanemarivom postotku pogrešno iskazali da kao članovi sindikata imaju pravo na zastupanje u svojim privatnim imovinsko-pravnim sporovima – oko 20% njih.

II. Interes za sindikalne teme i aktivnosti

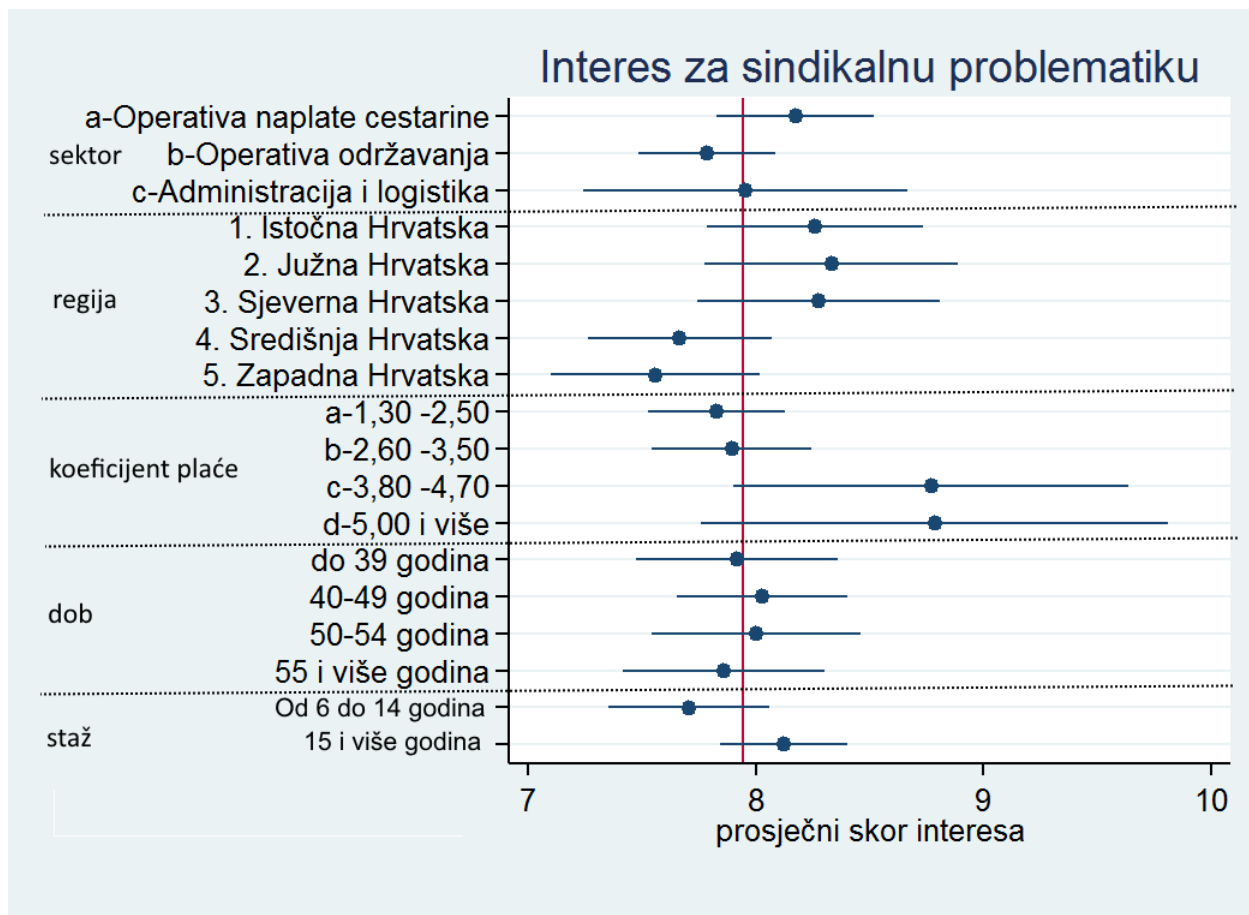
II.I. Interes za pojedina područja u sindikalnim temama i aktivnostima

Među pojedinim područjima rada sindikata, najmanji je udio članova iskazao interes za: **članstvo u kasi uzajamne pomoći** (68 %), **dobivanje solidarne pomoći ili pozajmice** (83 %) te za **inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa** (75 %). Najniži rang prvih dvaju od triju spomenutih područja interesa prema iskazanom interesu može se protumačiti uskim krugom članova koji razmišljaju o korištenju kase uzajamne pomoći ili korištenju solidarne pomoći i pozajmica, odnosno manjem broju ljudi kojima je takva pomoć potrebna. Relativno manji interes iskazan za inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa mogao bi ukazivati na rjeđe pridavanje uloge sindikata u inicijativama širim od radničkih prava. Najveći interes (98 %) članice i članovi su iskazali za područje **budućnost firme i radnih mjesta**.

II.II. Čimbenici ukupnog interesa za sindikalne teme i aktivnosti

Ako je sudionik iskazao interes za pojedino područje u sindikalnim temama i aktivnostima, češće je iskazao interes i za bilo koje drugo područje – drugim riječima, nije bilo međusobno nepovezanih područja interesa. Stoga, moglo se zbrajati odgovore o interesu za pojedinačna područja u ukupnu mjeru interesa za sindikalne teme i aktivnosti. To je omogućilo i ispitivanje čimbenika ukupnog interesa za sindikalne teme i aktivnosti (Slika 2).

Slika 2 – Interes za područja sindikalnog rada s obzirom na obilježja



Obrazloženje Slike 2: Skor ukupnog interesa za područja sindikalnog rada izveden je iz pitanja o interesu za 9 područja u sindikalnim temama i aktivnostima (pitanje 9 u upitniku). Položaj točaka više ulijevo znači manji ukupni interes, a više udesno znači veći ukupni interes članova s pojedinim obilježjem. Okomita crvena linija označava prosječni skor ukupnog interesa.

Kao što pokazuje Slika 2, članovi s višim koeficijentima plaće iskazuju veći interes za sindikalne teme i aktivnosti u odnosu na članove s nižim koeficijentima plaće. Kategorija koeficijenta plaće je snažniji čimbenik ukupnog interesa za sindikalne teme i aktivnosti nego staž.

Članovi iz Središnje i Zapadne Hrvatske iskazuju manji interes za sindikalne teme i aktivnosti u odnosu na članove iz ostalih triju regija.

III. Perspektive na članstvo u sindikatu

Među svim opcijama koje bi trebale predstavljati različite perspektive na članstvo u sindikatu, po učestalosti odgovora ističu se **osiguranje u slučaju spora iz radnog odnosa** i **podizanje prava radnika u firmi** (65, odnosno 68% ispitanika odabralo je ove odgovore), dok je najmanje ispitanika iskazalo najopćenitiju društveno angažiranu perspektivu na svoje članstvo u sindikatu (**sudjelovanje u postizanju društvene promjene** – 20% ispitanika).

Članovi iz sektora administracije i logistike češće su u odnosu na ostala dva sektora iskazali da članstvo u sindikatu doživljavaju kao **moгуćnost ostvarivanja određenih pogodnosti** (oko pola članova iz sektora administracije i logistike naspram oko trećine u sektoru operative naplate i oko 40% iz sektora operative održavanja). Članovi iz sektora operative održavanja nešto su češće u odnosu na članove iz ostalih dvaju sektora iskazali da im članstvo u sindikatu **ne predstavlja nešto osobito korisno** (12% naspram 3% u administraciji i logistici te 8% u operativi naplate).

Mlađi ispitanici (ispod 50 godina) rjeđe su doživljavali svoje članstvo u sindikatu kao sudjelovanje u podizanju radničkih prava općenito (oko 40% naspram 60% u najstarijoj dobnoj skupini), dok su češće doživljavali svoje članstvo u sindikatu kao „nešto ne osobito korisno“ (oko 12% naspram 0% u najstarijoj dobnoj skupini).

IV. Načini informiranja o sindikalnim temama i aktivnostima

Među načinima informiranja o sindikalnim temama i aktivnostima, najčešća je **oglasna ploča** (74% članova odabralo je taj odgovor među ponuđenima), slijedi **sindikalni povjerenik** (67% odgovora), a potom slijedi **web-stranica sindikata** (53% članova). Podjednako su često odabirane opcije **vodstvo sindikata** i **mediji** (oko 25% članova), **neformalni razgovor s kolegama** je kanal informiranja za 38% članova, dok se oko 15% članova informira i putem **Facebook profila sindikata**.

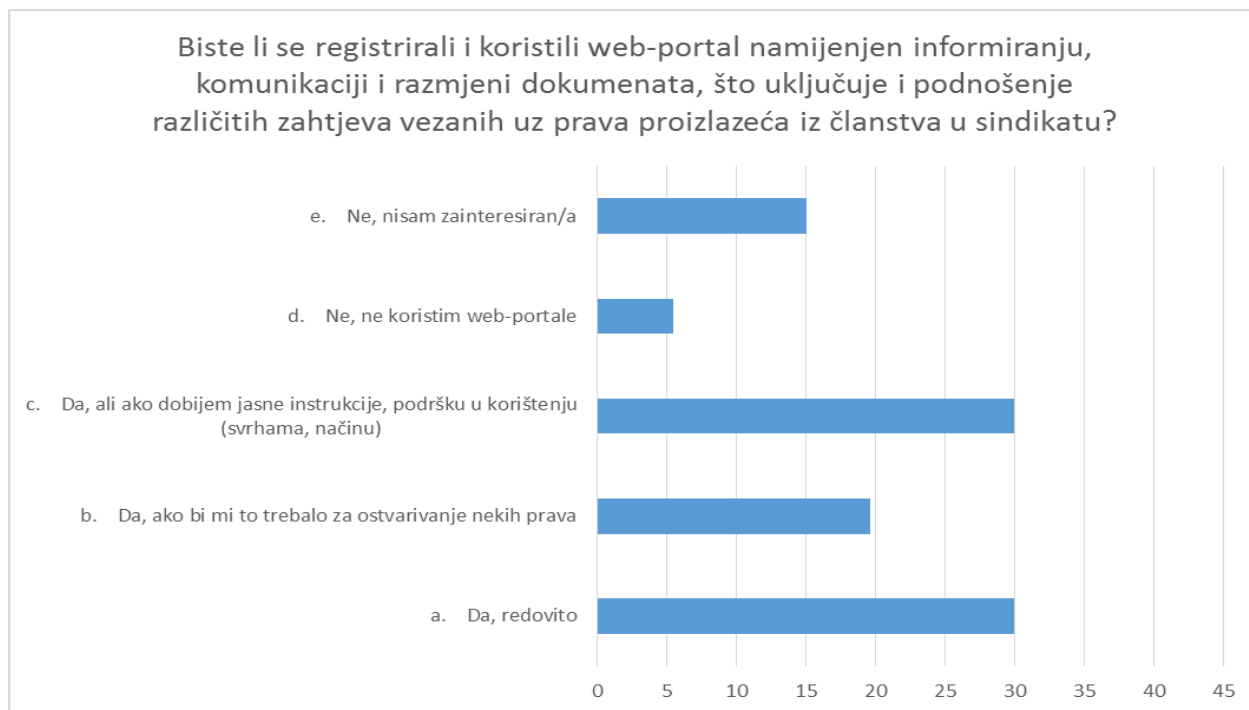
53% članova u drugoj najvišoj kategoriji koeficijenta plaće (3,80 – 4,70) naspram 29% u najnižoj i 19% u drugoj najnižoj kategoriji informira se o sindikalnim temama i aktivnostima putem vodstva sindikata. Članovi u najnižoj kategoriji koeficijenta plaće značajno se rjeđe informiraju putem web-stranice sindikata (42% naspram 57% u prvoj sljedećoj i naspram 88% u drugoj najvišoj kategoriji koeficijenta plaće). S druge strane, članovi u najnižoj kategoriji koeficijenta plaće značajno se češće informiraju putem svog sindikalnog povjerenika (74% naspram oko 50% članova u dvjema najvišim kategorijama).

V. Interes za korištenje mobilne aplikacije i web portala sindikata za informiranje i komunikaciju

Među članovima koji imaju pametni mobilni telefon, oko 60% članova u najmanju ruku preuzima i redovito koristi aplikacije koje uključuju i neke koje nisu za poruke (*Whatsapp, Viber, Messenger* itd.), a podskupina od oko 15% izražava aktivniji interes za aplikacije („zanimaju me mobilne aplikacije, često tražim neke nove za preuzeti“). Oko 7% navodi da nikada ne koristi mobilne aplikacije.

Vrlo slični postoci iskazanog interesa kao za mobilnu aplikaciju (među onima koji imaju pametni mobilni telefon) vrijede i za web-portal (među svim ispitanicima; Slika 3).

Slika 3 – Spremnost na korištenje web-portala (% ispitanika)



Objasnenje Slike 3: Postoci odgovora ne zbrajaju se u 100% jer je pitanje s višestrukim odgovorima.

Što su članovi informiraniji o aktivnostima sindikata, to će prije iskazati interes za korištenje mobilne aplikacije i web portala Sindikata za informiranje i komunikaciju. Isto ne vrijedi za informiranost o posljednjim kolektivnim pregovorima, niti za ukupni intenzitet interesa za sindikalne teme i aktivnosti – to nisu bili značajni čimbenici interesa za mobilnu aplikaciju i web-portal.

Članovi iz najstarije dobne skupine (55 i više godina) za oko 20 postotnih bodova više iskazuju da ih mobilna aplikacija i web-portal ne zanimaju.

Članovi iz Istočne Hrvatske značajno manje vjerojatno iskazuju interes za mobilnu aplikaciju i web-portal u odnosu na Južnu, Sjevernu i Središnju Hrvatsku (odnosno, za između 20 i 30 postotnih bodova vjerojatnije iskazuju da ih aplikacija i portal ne zanimaju u odnosu na članove iz spomenutih triju regija).

Koeficijent plaće je značajan čimbenik interesa samo za web-portal, ne i za mobilnu aplikaciju (tu je jedina razlika između čimbenika interesa za te dvije stvari). Članovi iz najniže kategorije koeficijenta plaće imaju za oko 13 postotnih bodova veću šansu iskaza da ih web-portal ne zanima u odnosu na članove iz viših kategorija koeficijenta plaće.

Sa stajališta mogućih intervencija u vidu promotivnih aktivnosti vezanih uz mobilnu aplikaciju i web-portala za informiranje i komunikaciju, zanimljivo je ispitati povezanost korištenih načina informiranja o sindikalnim temama i aktivnostima te spremnost na korištenje mobilne aplikacije i web-portala. Ističe se da 64% od onih 15% ispitanika koji posjećuju Facebook profil

sindikata iskazuju namjeru da mobilnu aplikaciju koriste redovito (bez obzira na uvjetovanost korištenja ostvarivanjem prava) naspram ukupnog udjela oko 35% onih koji su dali taj odgovor.

Prilog: Anketni upitnik

Broj upitnika: _____

Ime i prezime anketara (povjerenika): _____

Istraživanje informiranosti i načina informiranja članova NCS-a u Podružnici HAC

Poštovani/a,

pred Vama se nalazi upitnik o informiranosti i načinu informiranja o radničkim pravima i sindikalnim aktivnostima namijenjen članovima Nezavisnog cestarskog sindikata u poduzeću Hrvatske autoceste. Rezultati istraživanja poslužit će kao podloga za izgradnju sustava za informiranje i komunikaciju NCS-a u obliku web portala i mobilne aplikacije. Aplikacija će služiti kao izvor informiranja o tekućim sindikalnim pitanjima i kanal komunikacije među članovima i sindikalnim povjerenicima, što uključuje i podnošenje različitih upita i zahtjeva vezanih uz prava temeljena na članstvu u sindikatu. Aplikaciji će članovi moći pristupiti preuzimanjem aplikacije na svoj pametni telefon i/ili registriranjem na posebnom portalu u sklopu sadašnje web-stranice.

Istraživanje se provodi u sklopu projekta financiranog sredstvima Europskog socijalnog fonda pod nazivom „SPEAK UP 2: Jačanje sindikalnog organiziranja u sektoru cestovnog prometa“. **Upitnik je anonimn.** Naime, sindikalni povjerenici zaduženi za distribuciju ovog upitnika dobili su uputu da ne otvaraju omotnice s upitnicima. Vaši se odgovori neće analizirati na pojedinačnoj, već samo na zbirnoj razini. Pristup upitnicima i podacima u elektroničkom obliku, pod šifrom, imat će isključivo istraživači i suradnici zaduženi za unos upitnika (Marina Ivandić iz Nezavisnog cestarskog sindikata i Marko Lucić, suradnik na projektu). Ispunjavanjem upitnika dajete pristanak na sudjelovanje u istraživanju i izjavljujete da ste informirani o svrhama i načinima obrade Vaših osobnih podataka.

Molimo, ispunite upitnik do kraja. Ispunjavanje upitnika traje oko 9 minuta. Molimo, ispunjeni upitnik presavijte i stavite u omotnicu koju Vam je povjerenik predao zajedno s upitnikom.

S poštovanjem,

Nezavisni cestarski sindikat

I. OPĆE INFORMACIJE

1. Kojeg ste spola? Zaokružite slovo uz odgovor.
 - a. Žensko
 - b. Muško
2. Molimo, upišite svoju godinu rođenja brojkama: |_|_|_|_|
3. U koji od sljedećih raspona koeficijenata spada Vaše radno mjesto?
 - a. 1,30 - 2,50
 - b. 2,60 - 3,50
 - c. 3,80 - 4,70
 - d. 5,00 i više
4. U koji od sljedeća tri sektora spada Vaše radno mjesto?
 - a. Operativa naplate cestarine
 - b. Operativa održavanja
 - c. Administracija i logistika

5. Koliko godina radnog staža imate u Hrvatskim autocestama?

- a. Do 5 godina
- b. Od 6 do 14 godina
- c. 15 godina i više

II. INFORMIRANOST O PRAVIMA I SINDIKALNIM AKTIVNOSTIMA

6. Koja su među navedenima prava, odnosno beneficije koje je sindikat izabrao u posljednjim kolektivnim pregovorima? **Zaokružite slova uz sve odgovore koje smatrate tačnima:**

- a. Povećanje osnovne plaće od 2,5% u slučaju pozitivnih poslovnih rezultata u dva tromjesečja zaredom
- b. Povećanje uplate u treći mirovinski stup
- c. Specificiranje vrsta otežanih uvjeta rada koje se plaćaju
- d. Povećanje plaće za radnike s koeficijentom između 1,30 i 2,50
- e. Povećanje iznosa otpremnina
- f. Povećanje iznosa dara u naravi
- g. Nije izabrao ništa od navedenoga

7. Među dolje navedenim aktivnostima, u kojim je sve aktivnostima NCS sudjelovao? **Zaokružite slova uz sve odgovore koje smatrate tačnima:**

- a. U organizaciji i provedbi štrajka solidarnosti protiv izmjena Zakona o radu
- b. U organiziranom podnošenju tužbi za ostvarivanje prava agencijskih radnika
- c. U prikupljanju potpisa za predsjedničke izbore
- d. U podnošenju kaznenih prijava protiv osoba odgovornih za malverzacije u financijskom poslovanju cestarskih poduzeća
- e. U izgradnji socijalnih stanova
- f. U organizaciji i provedbi referendumske inicijative za ustavno definiranje braka kao zajednice žene i muškarca
- g. U organizaciji i provedbi referendumske inicijative protiv izdvajanja pomoćnih poslova u javnom i državnom sektoru
- h. Ni u čemu od navedenoga

8. Molimo pažljivo pročitajte svaku od sljedećih šest tvrdnji i za svaku tvrdnju od A do F procijenite je li tačna ili ne. U svakom retku zaokružite brojku koja pripada jednome od dvaju odgovora.	Točno	Netočno
A. Kao član sindikata imam pravo na sindikalnu solidarnu pomoć.	1	2
B. Članstvo u sindikatu isključuje mogućnost članstva u političkoj stranci.	1	2
C. Kao član sindikata smijem javno podržati bilo koju političku opciju.	1	2
D. Kao član sindikata imam se pravo kandidirati za bilo koju funkciju unutar sindikata.	1	2
E. Kao član sindikata imam pravo na pravno zastupanje u svom privatnom imovinskom sporu.	1	2
F. Kao član sindikata imam pravo na pravno zastupanje u svom radnopravnom sporu.	1	2

9. Članstvo u sindikatu **Vi osobno** doživljavate kao (**možete odabrati više odgovora**):

- a. Osiguranje u slučaju spora iz radnog odnosa
- b. Mogućnost ostvarivanja određenih pogodnosti
- c. Sudjelovanje u podizanju radničkih prava u firmi
- d. Sudjelovanje u podizanju radničkih prava općenito
- e. Sudjelovanje u postizanju društvene promjene
- f. Nešto ne osobito korisno

10. Molimo, pročitajte donji popis problema i aktivnosti kojima se sindikat bavi. Označite koliko Vas osobno zanima svaki od problema, odnosno svaka aktivnost od A do I (zaokružite odgovarajuću brojku u svakom retku) .	Nimalo me ne zanima	Uglavnom me ne zanima	Niti me zanima, niti me ne zanima	Uglavnom me zanima	Izrazito me zanima
A. Članstvo u kasi uzajamne pomoći	1	2	3	4	5
B. Proces kolektivnog pregovaranja u firmi	1	2	3	4	5
C. Podizanje radnih uvjeta u firmama u sektoru	1	2	3	4	5
D. Zaštita u slučaju spora iz radnog odnosa	1	2	3	4	5
E. Budućnost firme i radnih mjesta	1	2	3	4	5
F. Proces zbrinjavanja viška radnika	1	2	3	4	5
G. Podizanje prava radnika u najslabijem položaju (slabije plaćeni, ugovori na određeno)	1	2	3	4	5
H. Dobivanje solidarne pomoći ili pozajmice	1	2	3	4	5
I. Inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa	1	2	3	4	5

11. O onome što **Vas osobno** zanima vezano uz sindikalnu problematiku, informirate se putem (**zaokružite sve izvore koje koristite**):

- a. Oglasne ploče
- b. Web stranice sindikata
- c. Facebook profila sindikata
- d. Vodstva sindikata
- e. Medija (bilo čega od novina, televizije, portala, radija)
- f. Svog sindikalnog povjerenika
- g. Neformalnog razgovora s kolegama
- h. Nečega drugoga, navedite čega: _____

III. SPREMNOST NA KORIŠTENJE WEB-PORTALA I MOBILNE APLIKACIJE

Posljednji dio upitnika sastoji se od nekoliko pitanja o Vašim navikama i spremnosti korištenja web-portala i mobilnih aplikacija.

12. Imate li pametni telefon?

- a. Ne
- b. Da

13. Preuzimate li aplikacije na svoj mobilni telefon i koristite li te aplikacije? **Odaberite samo jedan odgovor.**

- a. Ne, nikada
- b. Imam neke aplikacije koje sam preuzeo/la, ali ih ne koristim nikada ili vrlo rijetko
- c. Koristim samo neke od aplikacija za poruke (npr. *Whatsapp, Viber, Facebook Messenger*)
- d. Redovito koristim nekoliko mobilnih aplikacija, što uključuje i neke koje nisu za poruke
- e. Zanimaju me mobilne aplikacije, često tražim neke nove za preuzeti

14. Biste li koristili mobilnu aplikaciju namijenjenu informiranju, komunikaciji i razmjeni dokumenata, što uključuje i podnošenje različitih zahtjeva vezanih uz prava proizlazeća iz članstva u sindikatu (**odaberite jedan odgovor**)?

- a. Da, redovito
- b. Da, ako bi mi to trebalo za ostvarivanje nekih prava
- c. Da, ali ako dobijem jasne instrukcije, podršku u korištenju (svrhama, načinu)
- d. Ne, ne koristim mobilne aplikacije
- e. Ne, nisam zainteresiran/a

15. Biste li se registrirali i koristili web-portal namijenjen informiranju, komunikaciji i razmjeni dokumenata, što uključuje i podnošenje različitih zahtjeva vezanih uz prava proizlazeća iz članstva u sindikatu (**odaberite jedan odgovor**)?

- a. Da, redovito
- b. Da, ako bi mi to trebalo za ostvarivanje nekih prava
- c. Da, ali ako dobijem jasne instrukcije, podršku u korištenju (svrhama, načinu)
- d. Ne, ne koristim web portale
- e. Ne, nisam zainteresiran/a

HVALA VAM NA VAŠIM ODGOVORIMA!